

XI. SZEKCIÓ

A pandémia során bekövetkezett változások és annak hatásai, következményei a szociális ellátórendszerre

A pandémia kezelése, hatásai, következményei és tapasztalatai a szociális ellátórendszerben

Hermánné Bedics Rita, Bódiné Kovács Éva
Vas Megyei Egyesített Szociális Intézmény

A pandémia során eddig soha nem tapasztalt kihívásokkal nézett szembe a szociális ellátórendszer. A járványhelyzet sikeres kezelése érdekében szükséges volt az előzetes kockázatelemzés, erőforrások maximális kiaknázása, a dolgozók teljes szemléletváltásának elérése, a járványfolyamat és hatásainak folyamatos monitorozása. Jelenleg is zajlik a pandémiát követő megküzdési folyamat, amelynek következményei a PTSD megjelenése és a kiégés fokozódása.

A vizsgálat célja a statisztikai adatok elemzésével a járványfolyamat bemutatása, illetve annak következményeinek bemutatása. Az intézményben keletkezett kockázatelemzési dokumentáció, statisztikai adatok elemzése, összehasonlítása ellátási forma szerint: halálozás, Covid-esetszám, kórházi napok száma, oltottsági adatok, tesztelési adatok. PTSD és kiégés felmérő kérdőívek adatainak elemzése.

A kockázatelemzési és statisztikai adatok eltérést mutatnak az ellátási forma vonatkozásában, a folyamatos tesztelés következtében és a megfelelő átoltottság elérése után kedvezőbben alakultak a járványügyi adatok.

A pandémia kezelése rendkívüli terhelést rótt a szociális ellátórendszerre, hatásai a mai napig fellelhetőek. A megfelelő

járványkezelés érdekében tett intézkedések bebizonyították, hogy az ágazatban szükséges az egészségügyi szakmai szemlélet további erősítése.

Kulcsfogalmak: kihívás, kockázatelemzés, erőforrások, menedzsment, szemlélet, készség-képesség-tudás, járványfolyamat, PTSD, kiégés, szeparáció, megküzdés

A pandémia hatásai a Csongrád-Csanád Megyei Szivárvány Otthon dolgozóinak életére

Greksza László Jánosné
Csongrád-Csanád Megyei Szivárvány Otthon, Makó

A szakosított ellátást nyújtó szociális intézmények mindennapjaiban is nagy változásokat hozott a pandémia, amely a dolgozók életében fokozott érzelmi reakciókat okozott. Látogatási és intézmény elhagyási tilalom, járványügyi zárlat vette kezdetét, amely komoly mentális problémákat vetett fel: szorongást, félelmet, reménytelenséget, bizonytalanságot, alvászavart és romló munkahelyi teljesítményeket.

Előadásomban azt vizsgálom, hogy egy felnőtt fogyatékos személyeket ellátó intézményben milyen stresszorokkal kellett megküzdnie a munkavállalóknak, milyen traumatikus élmények érték őket az intézményben a pandémia alatt, milyen megküzdési stratégiákat alkalmaztak a krízis idején.

Módszertan: Kérdőíves adatfeldolgozás, amelyben zárt és nyitott kérdések is szerepelnek a téma minél alaposabb feldolgozására. A kérdőíves adatgyűjtés anonim, önkéntes alapon történik.

A munkavállalók nem voltak felkészülve a megváltozott munkahelyi szerepekre, a hosszan tartó negatív pszichés hatásokra. A bezártság, a járványügyi zárlat, a kényszerű karantén akut stressz zavarokat, depressziót és a jövőkép hiányát eredményezhetik. A kiszámíthatatlan helyzetek miatt mentális és szomatikus zavarok léptek fel.

A szociális ellátórendszerben dolgozó munkavállalók nem voltak felkészülve a pandémia következtében megváltozott viszonyokra. Sem az intézményi struktúra, sem a munkavállalók felkészültsége, végzettsége nem volt alkalmas arra, hogy a járványhelyzetet megfelelően kezeljék, ezért új ismereteket, eddig szokatlan helyzeteket kellett elsajátítaniuk. Emiatt szorongás, feszültség, félelem és stressz jelentkezett a dolgozók körében. A munkavállalók fertőzöttsége miatt komoly munkaszervezési problémák adódtak, ami további stresszforrást eredményezett.

Kulcsfogalmak: szociális ellátásban dolgozók, pandémia, karantén, stressz

Merre tovább idősellátás?

Dobék Diána

Iris Ápolási Intézet, Balatonföldvár

Az előadás célja, hogy pontos képet tudjak mutatni a pandémia időszakában a tartós bentlakást nyújtó szakápolási tevékenységet végző szolgáltatást érintő változások hatásairól és lehetséges következményeiről.

A pandémia közel két éve alatt több jogszabályi változás, szakmai tevékenység

nyújtását érintő módszertani ajánlás befollyasolta, illetve módosította a tartós gondozási szakápolási tevékenység nyújtásának folyamatát. Rendszerszintű problémák, mint a humán erőforrás helyzete, finanszírozási és befogadási kérdések, kompetenciák, a szolgáltatáshoz való hozzájutás egyenlőtlenségei a pandémia alatt élesebben jelentek meg. Az előadás több szakmai terület módszertanát áttekintve értékeli a szolgáltatás eredményességét.

Jelen szakpolitika nem kezeli prioritásként az idősödő társadalmon belül egyre inkább növekvő összetett szakellátási, szakápolási szükségletet. Társadalmunkban egyidejűleg zajló kedvezőtlen gazdasági, politikai, ökológiai, járványügyi változások nem lineáris, hanem „cirkuláris oksággként” összetetten hatnak a szolgáltatás minőségére, elérhetőségére és eredményességére.

A szolgáltatási önköltség, a megvásárolható szolgáltatáshoz való hozzájutás okozta egyenlőtlenségek tovább mélyítik és rontják az idősödő társadalom életminőségét, fokozott terhet és költséget jelentve az ellátókra, mint intézményen belüli és intézményen kívüli ellátás esetében egyaránt.

Kulcsfogalmak: szakápolás, kompetenciakör, humán erőforrás, szolgáltatási díj, önköltség, egyenlőtlenségek, életminőség

A segítő kéz ereje!

Petranics Marianna

Szent Damján Görögkatolikus Kórház, Kisvárd

Még túl sem voltunk a Covid-19-járvány ötödik hullámán, amikor 2022. február 24-én Oroszország támadást indított Ukrajna ellen. A hír a háborúról, megrendítette az egész világot. A rakéták és bombák

az égből, a robbanások és az ejtőernyős csapatok – melyek megszállták Ukrajna keleti régióit –, a háborúban érintett városok lakóit a lakhelyük, otthonuk elhagyására, a menekülésre kényszerítette. Szabolcs-Szatmár-Bereg megye közvetlenül határos Ukrajnával, ezért a menekülthullám is ezen megye határaitra összpontosult, melynek legnagyobb határátkelőhelye Záhony. A záhonyi határátkelőhöz a Szent Damján Görögkatolikus Kórház van a legközelebb, mindössze 20 km-re, így az intézményünk irányított szakdolgozói és az önkéntesek a helyszínen egészségügyi ellátásokat biztosítottak.

Megfigyelés: Előadásomban bemutatom, hogy a határátkelőhelynél – a Katasztrófavédelem által kialakított határmenti gyűj-

tőpontokon – hogyan történt a menekültek fogadása és egészségügyi ellátása, koronavírus-tesztelése, a menekültek kórházi ellátása. Ismertetem azokat a nehézségeket, melyeket eleinte a gyűjtőponton folyó munkát megnehezítették, és azt is, hogy ezek megoldására milyen intézkedések történtek. Rávilágítok a kommunikációs nehézségek megoldásának fontosságára, és arra is, hogy háború okozta trauma miatt labilis lelkiállapotban érkezőknek milyen nagy szükségük volt, van és lesz a nyelvet beszélő pszichológusok mellett a segítő önkéntesekre. A háború még mindig tart, ezzel együtt feladatunk még van bőven.

Kulcsfogalmak: háború, Covid-19, szakdolgozók